

Üçüncü Şahıs Aydınlatma Metni

Kişisel Verilerinizin Korunması Hakkında Üçüncü Taraf Aydınlatma Metni

Veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve Kişisel Verileri Koruma Kanunu' nda (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz;

Aşağıda belirttiğimiz ve tarafımıza sağladığınız kişisel verilerinizin her koşulda; duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin hukuki ilişkilerimiz kapsamında,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Kişisel verileriniz, KVKK (6698 sayılı kanun) kapsamında kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan ad-soyad, T.C. kimlik no, iletişim (telefon, e-posta, adres), görsel/işitsel kayıtlar (fotoğraf, kamera), finansal bilgiler (banka hesabı, ödeme), araç bilgileri, mesleki/eğitim bilgileri ve IP adresi gibi dijital verilerinizi kapsamaktadır.

İşlenen temel veri kategorileri ve örnekleri şunlardır:

Kimlik Bilgisi: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum yeri/tarihi, cinsiyet, uyruk bilgileri.

İletişim Bilgisi: Telefon numarası, adres, e-posta adresi.

Görsel ve İşitsel Veriler: Fotoğraf, kamera kaydı (kamera ile izleme faaliyetleri), çağrı merkezi ses kayıtları.

Finansal Bilgiler: Banka hesap numarası, IBAN, ödeme bilgileri, kredi kartı bilgileri.

Mesleki ve Eğitim Bilgileri: İş tanımı, özgeçmiş, öğrenim durumu, okul adı, yabancı dil bilgisi.

İşlem Güvenliği ve Diğer Veriler: IP adresi, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri, kullanıcı adı, şifre, çerez (cookie) verileri.

Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Sınırlı hallerde): Sağlık verileri, dernek/vakıf üyeliği, biyometrik veriler veya ceza mahkûmiyeti gibi özel güvenlik gerektiren veriler (sadece gerekli durumlarda).

Bu veriler, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hizmet sözleşmelerinin ifası veya açık rızanız dahilinde, veri işleme envanterimizde kayıtlı amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizi Ne Şekilde Hangi Sebep ile Topluyoruz?

Kişisel verileriniz; çağrı merkezleri, web çerezleri, başvuru formları ve fiziksel/dijital iletişim kanalları aracılığıyla, hizmet sunumu, sözleşme süreçleri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, KVKK'ya uygun olarak toplanmaktadır. Bu veriler, kimlik doğrulaması, hizmet iyileştirme ve kullanıcı deneyimi süreçleri için güvenli şekilde işlenir.

Kişisel verileriniz şu yöntemler ve amaçlarla toplanmaktadır:

Toplama Yöntemleri:

Dijital Kanallar: Web sitesi çerezleri, üyelik formları ve mobil uygulamalar.

İletişim Kanalları: Çağrı merkezleri, e-postalar ve müşteri destek hatları.

Fiziksel Kanallar: Ofis içi kamera kayıtları, elden teslim edilen evraklar ve sözleşmeler.

Toplama Sebepleri (Hukuki Gerekçeler):

Sözleşmenin İfası: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.

Yasal Yükümlülük: Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Meşru Menfaat: Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Açık Rıza: Özel nitelikli veriler (sağlık, biyometrik vb.) için açık rızanızın alınması.

Hakkın Tesisi: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması.

Toplanan veriler, işleme amaçlarının ortadan kalkması veya yasal saklama sürelerinin dolması halinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla İşliyoruz?

Kişisel verileriniz; mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri, insan kaynakları (personel temini), finans/muhasebe işlemleri ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir. Ayrıca pazarlama analizleri, sözleşme süreçleri ve iletişim faaliyetleri gibi KVKK kapsamında meşru menfaat veya yasal zorunluluk gerektiren durumlarda da işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Müşteri İlişkileri ve Satış: Mal/hizmet satış sonrası destek, öneri alınması ve müşteri faaliyetlerinin yönetimi.

İnsan Kaynakları: Çalışan aday başvuru süreçleri ve İK planlaması.

İş Ortakları/Tedarikçiler: Sözleşme süreçleri, finans ve muhasebe işleri.

Hukuki ve İdari Yükümlülükler: Yasal zorunlulukların takibi, gümrük süreçleri, fatura işlemleri ve kamu kurumlarına bildirim.

İletişim ve Analiz: Pazarlama analizleri, ziyaretçi kayıtları ve iletişim faaliyetleri.

Kişisel Verilerinizi Nerele Aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca; yasal yükümlülükler, sözleşme ifası veya açık rızanız doğrultusunda iş ortaklarına, tedarikçilere, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yeterli koruma taahhüdü veren yurt dışı alıcılara aktarılabilir. Bu aktarımlar genellikle iş süreçlerinin yürütülmesi ve hizmet sunumu amacıyla sınırlıdır.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Temel Yerler:

İş Ortakları ve Tedarikçiler: Hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız firmalar (teknoloji, kargo, kurye, hukuki/finansal danışmanlık vb.).

Kanunen Yetkili Kamu Kurumları: Yasal zorunluluklar gereği (mahkemeler, savcılıklar, emniyet, bakanlıklar).

Yurt Dışı Alıcılar: Yeterli koruma bulunan veya taahhüt edilen ülkelerdeki veri sorumluları/işleyenler.

Aktarım Şartları ve Güvenlik:

Yurt İçi Aktarım: Kural olarak açık rıza gerektirir, ancak kanunun 5/2 maddesindeki şartlar varsa (örneğin sözleşme ifası) açık rıza aranmaz.

Yurt Dışı Aktarım: Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun (KVKK) izni veya yeterli korumanın taahhüt edilmesi şartına bağlıdır.

Özel Nitelikli Veriler: Sağlık, etnik köken, inanç gibi veriler, kurulun belirlediği önlemler alınmadan aktarılamaz.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığı ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.
- Ayrıca, Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Şirket' ten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerinizi aktardığımız 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. İmha talebiniz hakkında hangi yöntemin uygun olduğunu somut olayın koşullarına göre değerlendireceğiz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız.

Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücreti uygulayabiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu bu Aydınlatma Metni'nde bulunan başvuru formunu doldurarak, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir. Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.